



Experts
en solutions
énergétiques
globales

groupe 

Rejoignez-nous !

Acteur engagé en faveur de la transition énergétique, Groupe E propose une gamme complète de produits et services. A l'écoute de ses clients, le groupe fournit des solutions intégrées, intelligentes et durables. Groupe E est actif en Suisse occidentale, emploie plus de 2'000 collaborateurs et forme quelque 250 apprentis.

La Direction Technique et infrastructures, forte de ses quelques 1500 collaborateurs, déploie ses activités dans le domaine des installations électriques, de l'électroménager, des tableaux et infrastructures électriques, des télécommunications, des installations solaires, du chauffage, de la climatisation, des installations de traitement de l'eau et des installations sanitaires.

Pour renforcer nos équipes du Service après-vente (SAV) Electroménager, nous recherchons plusieurs :

Disponents administratifs électroménager (H-F) 100% Matran

Mission :

- Assurer l'accueil et le service à la clientèle
- Garantir un premier contact de qualité
- Gérer les appels téléphoniques
- Gérer la planification des dépannages
- Manager les calendriers des techniciens
- Commander et réceptionner les pièces détachées
- Suivre la facturation
- Assumer les diverses activités administratives

Profil :

- CFC d'employé de commerce ou formation jugée équivalente
- Première expérience de 3 à 5 ans dans un service clientèle, idéalement dans le domaine de l'électroménager
- Langue maternelle française ou allemande avec d'excellentes connaissances de l'autre langue, tant à l'oral qu'à l'écrit
- Bonnes connaissances des outils informatiques usuels
- A l'aise dans les échanges téléphoniques
- Orienté solutions, grande capacité d'analyse et de prise de décision, autonome et doté d'un bon esprit d'équipe

Ce que nous vous offrons :

- Un environnement évolutif et favorable à l'équilibre entre la vie professionnelle et privée
- Des prestations sociales d'une entreprise moderne, une équité de traitement, des possibilités de développement professionnel
- Un fort esprit de cohésion et d'équipe : « fiers de collaborer ensemble, nous avançons vers la réussite »

Besoins de renseignements complémentaires ?

Contactez M. Patrick Lehmann, Responsable Electroménager et cuisines au 022 354 05 00.

Ressources Humaines

Centre de recrutement DTI

hr@geplus.ch